

## **Algemene voorwaarden**

Actievehondentraining.nl gevestigd te Gasselternijveen aan de Scheepvaartlaan 24 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84876786.

### **Artikel 1: Begrippen**

- 1.1. Hondenschool: Actievehondentraining.nl te Gasselternijveen die aan het publiek of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.
- 1.2. Actievehondentraining.nl: de website van de Hondenschool.
- 1.3. Trainer/Instructeur: medewerker van de Hondenschool.
- 1.4. Cursist: hondeneigenaar die de Hondenschool wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.
- 1.5. Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij de hondenschool zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus, privétraining of activiteit.
- 1.6. Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen, privétraining en/of activiteiten.

### **Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met de Hondenschool.
- 2.2. Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van de Hondenschool middels mondelinge afspraken of het invullen van het aanmeldingsformulier. De mondelinge afspraak is bindend wanneer de cursist ook naam, adres en telefoonnummer van zichzelf, evenals naam, leeftijd, ras, geslacht van de hond en of de hond gecastreerd/gesteriliseerd is, opgeeft.
- 2.3. De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van de gemaakte overeenkomst/opdracht.
- 2.4. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist.

### **Artikel 3: In aanmerking komen voor cursus**

- 3.1. De hondenschool bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool.
- 3.2. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt de hondenschool het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
- 3.3. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
- 3.4. De hondenschool bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat de hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers.
- 3.5. De cursist komt pas in aanmerking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.
- 3.6. Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door de hondenschool aangewezen plek.

## **Artikel 4: Cursussen**

Groepslessen:

- 4.1. Basis Cursus: Dit is een cursus voor pups vanaf 8 weken en oudere (adoptie) honden die nog veel moeten leren.
- 4.2. Gehoorzaamheid en Spel: is een cursus waar een combinatie van gedrag en gehoorzaamheid en spelopdrachten worden getraind. Dit is een doorlopende cursus op een vast tijdstip per week.
- 4.3. Beginnersgroep Speuren: hierbij wordt geleerd hoe je zelf een spoor kunt maken en hoe de hond die vervolgens kan volgen. Deze cursus bestaat uit 8 opeenvolgende lessen van één les per week.
- 4.4. Vervolggroep Speuren: in deze cursus worden de speurvaardigheden van geleider en hond verder uitgebreid en wordt er een begin gemaakt met detectie. Deze cursus bestaat uit 8 opeenvolgende lessen van één les per week.
- 4.5. Gevorderde groep Speuren: in deze cursus worden lange sporen gevolgd en is geschikt voor ervaren honden/begeleiders. Dit is een doorlopende cursus op een vast tijdstip per week.

Privétraining

- 4.6. Privétraining: Deze lessen kunnen wegens uiteenlopende omstandigheden aangevraagd worden. De locatie is in overleg evenals de tijden en frequentie.

## **Artikel 5: Betaling cursusgeld**

- 5.1. De cursist is gehouden de aangegane overeenkomst/opdracht te betalen.
- 5.2. Het cursusgeld wordt vooraf geïncasseerd.
- 5.3. Voor een cursus met een vaste duur dient de cursist het volledige cursusgeld te voldoen voor of uiterlijk op de eerste lesdag.
- 5.4. Voor een doorlopende cursus dient de cursist het cursusgeld per maand te voldoen voor het begin van de nieuwe maand.
- 5.5. Een privétraining wordt per training betaald uiterlijk op de dag van de training zelf.
- 5.6. In geval van niet tijdige betaling behoudt de Hondenschool zich het recht voor om de cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.

## **Artikel 6: Annulering van lessen**

- 6.1. De Hondenschool zal zich tot het uiterste inspannen om alle lessen door te laten gaan maar bepaalt uiteindelijk of er lessen afgelast zullen worden.
- 6.2.1 Indien een les van een cursus met een vaste duur door de Hondenschool wordt afgelast, zal de les doorschuiven.
- 6.2.2. Indien een les van een doorlopende cursus door de Hondenschool wordt afgelast, zal deze les komen te vervallen en niet in rekening worden gebracht of verrekend worden met de volgende betaling. Uitzondering hierin is wanneer een les wordt afgelast in verband met extreme weersomstandigheden (code oranje/rood) en de les dus door overmacht moet worden geannuleerd. Er zal in deze omstandigheden geen restitutie plaatsvinden.

6.2.3. Indien een privétraining door de Hondenschool wordt afgelast, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Mocht deze training reeds betaald zijn dan wordt deze gerestitueerd of verrekend met een volgende betaling.

6.3.1. Indien een les door een cursist wordt afgezegd, vervalt deze les en is er geen restitutie mogelijk.

6.3.2. Indien een privétraining door de cursist minder dan 24 uur van te voren wordt afgezegd, is de cursist gehouden het lesgeld te voldoen.

6.4.1. De cursist kan een doorlopende training per maand opzeggen. Dit moet dan gebeuren minimaal twee weken voor het begin van de nieuwe maand. Bij later opzeggen wordt de nieuwe maand nog in rekening gebracht. Er is geen restitutie mogelijk van de lopende maand.

6.4.2. Indien de cursist een cursus met een vaste duur opzegt, is er geen restitutie mogelijk ongeacht hoeveel lessen er nog gevolgd zouden kunnen worden.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid van de Hondenschool**

7.1 De Hondenschool is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook.

7.2 Het betreden van het terrein van de Hondenschool is ten alle tijde geheel op eigen risico.

7.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de Hondenschool op internet of andere publicaties binden de Hondenschool niet.

7.4 De Hondenschool is niet aansprakelijk voor ziekten en of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de training, tenzij er sprake is van grove nalatigheid in welk geval de schadevergoeding beperkt is waarvoor de Hondenschool ter zake verzekerd is.

7.5 De Hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van de cursist**

8.1 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist zelf of door meegebrachte hond(en) en/of bezoekers wordt toegebracht aan personen en/of andere honden. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de organisatie, haar medewerkers en de locatie.

8.2 De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de Hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

## **Artikel 9: Overig**

9.1. Op overeenkomsten gesloten met de Hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

9.2. Alle door de Hondenschool verstrekte schriftelijke materialen en beeldmaterialen vallen onder het copyright van de Hondenschool. Deze mogen

niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

9.3. Alle cursisten dienen uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de lessen bij de Hondenschool aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, op de hoogte te brengen.

9.4. Op het terrein van de Hondenschool dienen de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainer(s), aangelijnd te zijn.

9.5. Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.

9.6. De cursist en eventuele gasten dienen de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.

9.7. Indien een hond zich op het terrein van de training zijn behoefte doet, dient de cursist dit zelf op te ruimen en te deponeren in de aanwezige afvalbak. Dit geldt voor elke vorm van vervuiling.